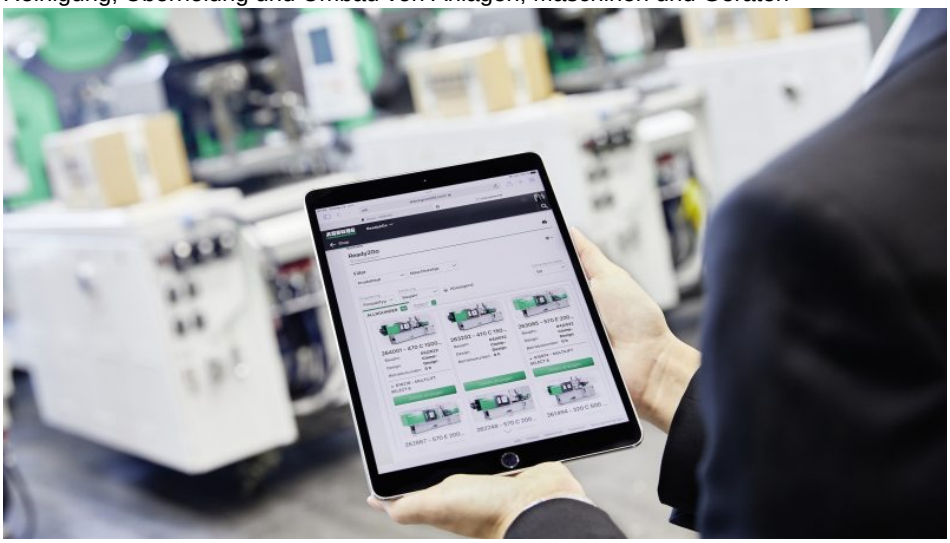
Erweitertes Kundenportal

Artikel vom **13. Juli 2022**
Reinigung, Überholung und Umbau von Anlagen, Maschinen und Geräten



Eine neue App im Kundenportal listet die versandfertigen Maschinen auf (Bild: Arburg).

Um Kunden einen schnellen und einfachen Zugang zu Standardmaschinen anzubieten, produziert Arburg bereits seit 2021 »Allrounder«-Maschinen der Baureihen »Golden Edition« und »Golden Electric« als versandfertige Anlagen. Seit kurzem haben die europäischen Nutzer des Kundenportals »arburgXworld« nun die Möglichkeit, über die neue App »Ready2Go« die Liste der verfügbaren Lager- sowie auch Showroom-Maschinen einzusehen und entsprechende Angebote anzufordern, um innerhalb von 3 bis 4 Wochen eine neue Spritzgießmaschine zu erhalten. Zum Zeitpunkt der Freischaltung waren hydraulische und elektrische Neumaschinen der obigen Baureihen mit einheitlicher technischer Grundausstattung enthalten. Bei Bedarf können die angebotenen Maschinen aus einer Auswahl an verfügbaren Optionen um weitere Funktionen wie etwa einen zusätzlichen Kernzug, mehr Werkzeugheizkreise oder ein bestimmtes Zylindermodul ergänzt werden. Zusätzlich sind in der App auch »Refurbished Machines« und »Showroom Machines« aufgeführt. Dazu gehören Spritzgießmaschinen, die beim, Hersteller z. B. in der Eigenfertigung, auf Messen oder im Kundencenter im Einsatz waren. Ergänzt wird das Angebot um Robotersysteme. Mit dieser Ausweitung des digitalen Angebots möchte der Maschinenhersteller seinen Kunden sehr schnell und sicher zu einer auf ihre Wünsche angepassten Maschine

verhelfen. Spritzgießmaschine oder Robotersystem sollen innerhalb sehr kurzer Zeit fix und fertig geliefert werden, was in Zeiten von Lieferengpässen ein wichtiger Aspekt sei, um Anwendern eine kürzere Time-to-Market bieten zu können.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag