

Manuelle Handhabung

Artikel vom 5. Mai 2021

Montage und Handhabung



Die digitale Produktakte ermöglicht einen schnellen Überblick über Bedienung, Service- und Produktdaten (Bild: J. Schmalz GmbH).

Transparenz für die manuelle Handhabung will [J. Schmalz](#) mit seiner »Controlroom«-App erreichen, indem die App eine neue Funktion erhält: die digitale Produktakte. Dazu werden die Vakuumheber und Kransysteme des Unternehmens mit Identifikations-Tags ausgestattet, die per QR-Code oder NFC-Technologie (Near Field Communication) mit dem Smartphone ausgelesen werden können, um unmittelbar Zugriff auf gerätespezifische Informationen sowie relevante Service- und Kontaktdaten zu erhalten. Fragen nach Geräte- und Ersatzteilnummern, der Bedienungsanleitung oder dem nächsten Servicetermin können so für Vakuum-Hebegeräte, Vakuum-Schlauchheber, Kransysteme und Kettenzüge schnell beantwortet werden. Wird der Identifikations-Tag mit dem Smartphone gescannt, erscheint in der App sofort die digitale Produktakte mit einem Steckbrief des Geräts, der alle wichtigen Produktinformationen enthält. Zu finden sind die Tags entweder direkt auf dem Bedienelement oder – bei Krananlagen und Kettenzügen – in der Nähe des Hauptschalters. Die Basisinformationen sind ohne Registrierung zugänglich, die Anzeige der einzelnen Systemkomponenten oder die Auflistung aller weiteren Vakuum-Handhabungssysteme des Herstellers, die sich im jeweiligen Unternehmen im Einsatz befinden, sind nur für registrierte Nutzer sichtbar.

Ebenso stehen nach erfolgter Registrierung die Bedienungsanleitungen und Ersatzteillisten sowie die Anzeige des nächsten fälligen Servicetermins zur Verfügung. Die App ist für Android-Geräte im [Google Playstore](#) erhältlich, für iOS-Smartphones kann diese über den [Apple Store](#) heruntergeladen werden.

Hersteller aus dieser Kategorie
