Technische Beratungen

Artikel vom **8. Juni 2018**
Allgemeine Dienstleistungen

Mithilfe des LiveChats auf der igus-Webseite haben Kunden jetzt eine weitere Möglichkeit, einfach und schnell mit den motion plastics-Spezialisten des Herstellers von Energiekettensystemen und Polymer-Gleitlagern in Kontakt zu treten. Ob Fragen zur Auslegung, neuen Produkten, der Werkstofftechnologie oder Preisanfragen, die Experten aus dem e-Ketten-, Leitungs- und Lagertechnikvertrieb kümmern sich um die unterschiedlichsten Anliegen der Chat-Nutzer. Der LiveChat ist Teil des weiteren Ausbaus des Kundenservice. Zudem bietet das Unternehmen den Kunden bereits die Möglichkeit, mit 30 frei verfügbaren Online-Tools und 16 kostenlosen Apps direkt zum gewünschten Produkt zu gelangen, ohne viel Zeit investieren zu müssen. Mittels der frei verfügbaren Online-Tools wie dem neuen iglidur-Experten kann der Kunde seine schmier- und wartungsfreie Kunststofflösung sofort berechnen, konfigurieren und bestellen. Um die Information und Auswahl aus über 100.000 motion plastics dabei noch einfacher zu machen, wurde die Nutzerfreundlichkeit der Webseite weiter verbessert wie beispielsweise mithilfe neuer Filtermöglichkeiten in bestimmten Produktbereichen. Gemeinsam mit dem Auf- und Ausbau des neuen Webshops gelangen Kunden so noch schneller an genau das Produkt, das sie benötigen. Aber auch im persönlichen Kontakt nutzen Kunden die neuen Möglichkeiten der Digitalisierung des Service. Im Rahmen der persönlichen Betreuung und Beratung kann der igus-Mitarbeiter direkt vor Ort eine Berechnung und Konfiguration durchführen, ein Angebot unterbreiten und auf Wunsch das passende Produkt direkt bestellen. Daneben stehen dem Kunden auch der Telefonsupport sowie spezialisierte Teams in den 16 Produktbereichen und Berater in 13 Branchen zur Verfügung. Erreichbar ist der Chat werktags zwischen 8.30 und 16.00 Uhr. Der igus-LiveChat steht neben Deutschland u. a. in den USA, Frankreich, China und Polen zur Verfügung.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag