Augmented Reality im Service

Artikel vom **12. November 2020**
Entwicklung und Neukonstruktion



Anwender zeigen das Anliegen mittels Kamera und der zugeschaltete Support führt sie zur Problemlösung (Bild: Günther Heisskanaltechnik).

Seit November 2019 können sich die Servicetechniker der Günther-Kunden durch den »Augmented Reality Support« intuitiv und intelligent unterstützen lassen. So lassen sich beispielsweise Wartungsaufgaben, aber auch Optimierungen von Prozessparametern an der Spritzgussmaschine effizienter und auch schneller durchführen. Vor allem erhalten Anwender schneller Unterstützung, da Zeiten sowie Kosten für An-/Abreise entfallen. Das Unternehmen setzt dabei auf die Softwarelösung der Marburger Firma Inosoft AG für Service- und Abmusterungsprozesse ein. Der Zugang zum AR-Support wurde laut Unternehmensangabe einfach gestaltet. Anwender erhalten hierzu beim Kundenservice eine spezielle Web-URL und zusätzlich einen QR-Code. Für die AR-Support-Sitzung öffnen Anwender den Link auf einem mobilen Endgerät oder scannen den QR-Code, um die AR-Support-Sitzung zu starten. Die Anwender zeigen daraufhin

dem Support ihr Anliegen mittels der Smartphone- oder Tablet-Kamera. So können sie vom Support bequem zu einer Problemlösung geführt werden. Laut Unternehmen wird der AR-Support insbesondere für Fragen der Regel- und Steuerungstechnik genutzt, um z. B. die Regelungsparameter anzupassen oder um den Spritzgussprozess zu optimieren und weitere Hilfestellung zu geben. So kann schnell eine Vorabdiagnose gestellt werden, ohne vor Ort sein zu müssen, und es können gezielt Lösungen erarbeitet und mit den Anwendern live durch virtuelle Anweisungen umgesetzt werden.

Hersteller aus dieser Kategorie

IKOffice GmbH
Marie-Curie-Str. 1
D-26129 Oldenburg
0441 21988950
info@ikoffice.de
www.ikoffice.de
Firmenprofil ansehen

Sico D. + E. Simon GmbH
Karl-Winnacker-Str. 10-14
D-36396 Steinau a. d. Str.
06663 9600-0
info@sico.de
www.sico.de
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag