Billion und Engel ordnen Service für Spritzgießmaschinen neu

Artikel vom **1. September 2026**
Spritzgießmaschinen

Der französische Spritzgießmaschinenhersteller Billion SAS und Engel gehen eine strategische Partnerschaft ein und schaffen damit eine klare Struktur für die langfristige Zukunft: Billion bleibt zentraler Ansprechpartner für Service rund um bestehende Billion-Maschinen, Engel übernimmt die Rolle des empfohlenen Lieferanten für Neuanschaffungen.

V. l.: Korbinian Kiesl, Président/CEO von Billion SAS, und Stefan Engleder, CEO der Engel-Gruppe, freuen sich auf die gemeinsame Zukunft (Bild: Engel).

Billion SAS und Engel vereinbaren eine strategische Partnerschaft mit klar verteilten Aufgaben: Der französische Anbieter bleibt eigenständig und betreut weiterhin den Service rund um Bestandsanlagen. Für Neuanschaffungen empfiehlt er künftig den österreichischen Maschinenbauer als bevorzugten Maschinenlieferanten. Kunden sollen dadurch sowohl bei laufenden Maschinen als auch bei neuen Investitionsprojekten eine verlässliche Orientierung erhalten.

Klare Rollen für Bestand und Investition

Im Tagesgeschäft soll sich für Bestandskunden wenig ändern. Wartung, Service und Betreuung des vorhandenen Maschinenparks bleiben beim bisherigen Ansprechpartner. Neu ist, dass der Service bei Bedarf auf zusätzliche Ressourcen zurückgreifen kann, etwa über das Vertriebs- und Servicenetzwerk sowie die technische Expertise des Partners. Genannt werden dabei Unterstützung in einzelnen Ländern, globale Fertigung und Lieferanten sowie ein erweitertes Sicherheitsnetz für Kunden. Beide Beteiligten sind Familienunternehmen und betonen langfristiges, verantwortungsbewusstes Handeln gegenüber Kunden, Personal und Partnern. Für den französischen Anbieter war zudem wichtig, mit einem europäischen Partner zusammenzuarbeiten, der Vertraulichkeit sowie Kontinuität im Kundenkontakt sicherstellt. Die Kooperation soll auch vor Ort sichtbar werden. Im Tech-Center des französischen Maschinenbauers können Kunden künftig eine Maschine von Engel live erleben und testen. Zusätzlich zur bestehenden Vertriebsniederlassung in Wissous entsteht damit eine weitere Möglichkeit, Anwendungen näher an einer wichtigen Region der Kunststoffindustrie zu zeigen. Beide Teams sollen dadurch näher an Kunden und deren Projekte rücken.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag